

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovatel:

Spa Hotel St. Joseph ROYAL REGENT

Zahradní 7, 360 01 Karlovy Vary

(dále také jen „ubytovatel“)

provozovaného:

spol. INTER spa service s r.o.

Zahradní 7, 360 01 Karlovy Vary

IČO: 26375133

DIČ: CZ26375133

1. Smlouva o ubytování

1.1

Ubytování hostů v hotelu Royal Regent se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel Royal Regent (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím.

1.2

Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace.

1.3

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem, všeobecnými obchodními podmínkami ubytovatele a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád, všeobecné obchodní podmínky ubytovatele a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.

1.4

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu, všeobecných obchodních podmínek ubytovatele a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Příjezd do hotelu

2.1

Každá ubytovaná osoba je povinna zapsat se na recepci hotelu a prokázat věrohodně svoji totožnost v rozsahu údajů: jméno a příjmení, adresa, bydliště, datum narození, číslo průkazu totožnosti (občansky průkaz nebo cestovní pas). Klient, potřebující pro vstup do ČR vízum, je povinen se tímto platným vízem prokázat.

2.2

Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, klienti přijíždějící přes CK jsou povinni předložit platný doklad o zaplacení svého pobytu, který obdrží u cestovní kanceláře.

2.3

Ubytování se neposkytuje osobám s přenosným onemocněním nebo podezřelým z něj, dále osobám pod vlivem drog a alkoholu.

2.4

Nebyla-li doba pobytu sjednaná jinak, ubytování se poskytuje od 14:00 hod. v den příjezdu do 12:00 hod. v den odjezdu.

2.5

Počet osob na pokojích odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

2.6

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

3. Obecná pravidla ubytování

3.1

Host je povinen

- dodržovat obecně platné právní normy a jednat v souladu s dobrými mravy.
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku.
- dodržovat tento Ubytovací řád. V případě, že jej závažným
 - způsobem poruší, má majitel hotelu právo smluvní poměr s ním ukončit bez náhrady.
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovatele způsobily;
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- ve všech prostorách, s výjimkou teras u lobby baru Regent's Club dodržovat zákaz kouření. Za porušení tohoto zákazu bude účtováno 100 EUR za účelem speciálního úklidu a vyčištění pokoje.
- při odjezdu z ubytovacího zařízení odevzdat klíč od pokoje na recepci

3.2

Host v prostorách určených k ubytování nesmí

- rozdělávat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm ve všech prostorách hotelu.
- nosit zbraň, stříelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování.
- vynášet pokrmy z hotelové restaurace

- užívat vlastní elektrospotřebiče, např. varné konvice. Výjimkou jsou holicí strojky a kulmy. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem.

3.3

Psi mohou být v hotelu ubytováni po zaplacení poplatku a při striktním dodržování pravidel, kdy se pes může pohybovat pouze po hotelových chodbách a zdržovat se výhradně v pokoji

3.4

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělé osoby v pokoji ani ostatních prostorách hotelu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách hotelu i v jeho venkovní části.

3.5

Děti do 12 let nesmí jezdit ve výtahu bez dozoru dospělé osoby, z důvodu nebezpečí uvíznutí

4. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

4.1.

Veškeré cennosti, jako např. šperky, hodinky a peníze, musí být uloženy v pokojovém sejfě. Pro větší bezpečnost doporučujeme větší finanční hotovost či drahé šperky uložit v sejfě na recepci.

4.2

Za případnou ztrátu cenností uložených mimo hotelový či pokojový sejf nenese hotel odpovědnost.

4.3

Ke všem případům ztráty bude přivolána policie ČR

5. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

5.1

Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji

5.2

Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host v plném rozsahu.

6. Informace o nakládání s osobními údaji

6.1

Ubytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních

6.2

Za účelem ubytovací smlouvy a souvisejících skutečností jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno a příjmení, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, případně víza, trvalé bydliště.

6.3

Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

6.4

Seznam subjektů/kategorií příjemců, kterým mohou být osobní hosta údaje zpřístupněny, vychází ze zákonných norem, jimiž se ubytovatel řídí.

6.5

Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat po dobu 6 let, resp. po dobu požadovanou příslušnými platnými právními předpisy (např. zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky).

6.6

Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

6.7

Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovateli poskytnul. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

6.8

Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Jan Neveselý
Jednatel společnosti

