



Заявление компании касательно защиты персональных данных

GDPR – Обработка персональных данных

Уважаемый клиент!

Мы высоко ценим, что Вы используете наши услуги в отеле Royal Regent, и в этой связи, пожалуйста, позвольте нам, проинформировать Вас о способе обработки и использования Ваших персональных данных в связи с выполнением договора о проживании («Договор»), в контексте требований общего регламента по защите данных, директивы Европейского парламента и Совета (ЕС) от 27 апреля 2016 («GDPR»), которая вступила в действие от 25 мая 2018 года.

Информационное сообщение

Мы хотели бы сообщить Вам, что компания INTER spa service s.r.o. (далее по тексту – «Компания») обрабатывает Ваши персональные данные (далее по тексту – «Персональные данные») – в качестве оператора – с целью выполнения своих законных обязанностей, обязанностей по уведомлению и регистрационных обязанностей в соответствии с внутренними правилами отеля, включительно со стандартами защиты всех Персональных данных в следующих пунктах:

1. выполнение Договора и других Договорных отношений между Вами и Компанией
2. выполнение обязательств и законной обязанности по уведомлению согласно закону о полиции по делам иностранцев – сообщение – уведомление о проживании всех иностранцев
3. для целей рассылки сообщений коммерческого характера – посредством прямого маркетинга – относительно товаров и услуг Компании, связанных с услугами, предоставляемыми по Договору, или подобных товаров и услуг. Эта обработка осуществляется на правовом основании законных интересов Компании в использовании инструментов прямого маркетинга.

Персональные данные не передаются и не обрабатываются лицами, связанными с Компанией, представителями Компании или другими внешними исполнителями услуг – в роли обработчиков. Единственным обработчиком персональных данных в Компании является бухгалтер по заработной плате, обрабатывающая Персональные данные сотрудников. В своей деятельности она руководствуется дополнением к договору в редакции постановления Европейской комиссии о соответствующем уровне защиты согласно ст. 45 GDPR, наличием стандартных режимов, договорных режимов или других соответствующих гарантий согласно ст. 46 GDPR, наличием обязательных для соблюдения внутренних правил предприятия согласно ст. 47 GDPR, и исключениями для специфических ситуаций согласно ст. 49 GDPR («Правовые основания»). Персональные данные могут обрабатываться Третьими сторонами, действующими в рамках какой-либо юрисдикции вне Европейской экономической зоны в связи с любыми вышеуказанными целями; в таком случае Компания обеспечит адекватную защиту Персональных данных, и чтобы они в любом случае были защищены в соответствии с нормативными правовыми актами о защите персональных данных, действующими в Чешской Республике.

Персональные данные передаются – для целей, перечисленных во второй статье этого раздела – органам государственной власти, полиции по делам иностранцев в соответствии с требованиями соответствующих нормативных правовых актов или правил работы коллективных средств размещения.

Обработка Персональных данных для целей, перечисленных во второй статье этого раздела, представляет собой отлагательное условие для заключения и/или выполнения Договора Персональные данные будут обрабатываться

в течение срока действия Договора и далее в течение шести лет от его окончания, если законодательством не установлен более продолжительный срок.

Обработка Персональных данных для целей, перечисленных в третьем пункте второй статьи этого раздела, является добровольной, а отказ от подписки на рассылку никак не влияет на реализацию или выполнение Договора. Персональные данные будут обрабатываться в течение срока действия Договора и далее в течение шести лет от его окончания, если ранее клиент не исключит себя из списка рассылки коммерческих сообщений – с помощью уведомления, отправленного по адресу: reservations@royalregent.cz, или с помощью кнопки (ссылки) в конце соответствующего уведомления, полученного коммерческого сообщения.

Дополнительная информация:

Персональные данные будут обрабатываться вручную и автоматически.

Касательно Персональных данных у Вас есть в отношении Компании следующие права:

- (i) доступ: у вас есть право на получение подтверждения о том, обрабатываются ли Персональные данные, и если да, у вас есть право на доступ к этим данным и информации в объеме статьи 15 GDPR;
- (ii) отзыв согласия: если Вы предоставили согласие на обработку Персональных данных, вы можете в любое время отозвать это согласие без указания причин, после чего обработка будет прекращена. Для использования этого права, пожалуйста, отправьте отзыв по нижеуказанным адресам. Отзыв согласия не влияет на действительность обработки Персональных данных до отзыва;
- (iii) исправление: если обрабатываемые Персональные данные неверные, Вы можете в любое время потребовать исправления этих данных. Для использования этого права, пожалуйста, свяжитесь с нами по нижеуказанным адресам;
- (iv) удаление и блокировка: у Вас есть право требовать блокировки и/или удаления хранимых Персональных данных. Если бы удаление противоречило юридическим или договорным обязательствам, или законным интересам Компании, Персональные данные могут быть только заблокированы;
- (v) ограничение обработки: Компания ограничит обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных в статье 18 GDPR, например, если Вы поставите под сомнение точность Персональных данных или потребуете Персональные данные для целей защиты законных прав;
- (vi) подача возражения: у Вас есть право в любое время и без указания причин подать возражение против обработки Персональных данных на условиях, указанных в статье 21 GDPR;
- (vii) переносимость: если вы потребуете передать Персональные данные, Компания предоставит и передаст эти данные Вам или назначенному Вами лицу, в структурированном, широко используемом и, если это возможно, считываемом машинами формате;
- (viii) подача жалобы: Вы имеет право подать жалобу в соответствующий надзорный орган, если считаете, что Ваши права на защиту персональных данных были нарушены. Жалоба может быть подана в государстве вашего постоянного проживания, места работы или места предполагаемого нарушения, или в другом месте, указанном в статье 77 GDPR; в Чешской Республике соответствующим надзорным органом является Управление по защите персональных данных.

С любыми вопросами или заявлениями относительно обработки Персональных данных вы всегда можете обратиться к координатору GDPR в Компании по адресу электронной почты eva.ticha@royalregent.cz.