

Datenschutzerklärung

Datenschutz-Grundverordnung /DSGVO/ - Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie unsere Dienstleistungen im Hotel Royal Regent in Anspruch nehmen. In diesem Zusammenhang erlauben Sie uns, Sie über die Art und Weise der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Unterkunftsvertrags („Vertrag“) zu informieren, und zwar in Anknüpfung an die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung, der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 („DSGVO“), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.

Informationsmitteilung

Wir möchten Ihnen mitteilen, dass die Gesellschaft INTER spaservice s.r.o. (nachfolgend „Gesellschaft“ genannt) Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend „personenbezogene Daten“ genannt) als Verwalter zum Zwecke der Erfüllung der gesetzlichen Pflichten, Meldepflichten und Registrierungspflichten im Einklang mit der Betriebsordnung des Hotels, einschließlich der Sicherheitsstandards für personenbezogenen Daten in folgenden Punkten verarbeitet:

1. Erfüllung des Vertrags und der weiteren vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und der Gesellschaft. 2. Erfüllung der Verpflichtungen und der gesetzlichen Meldepflicht gemäß dem Fremdenpolizei-Gesetz - Meldung des Aufenthalts von ausländischen Staatsbürgern. 3. Zwecks Übermittlung von geschäftlichen Mitteilungen - in Form von Direktmarketing - bezüglich der Waren und Dienstleistungen der Gesellschaft im Zusammenhang mit den vertraglich erbrachten Dienstleistungen oder ähnlichen Waren und Dienstleistungen. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage in Form eines berechtigten Interesses der Gesellschaft an der Nutzung der Methoden des Direktmarketings.

Die personenbezogenen Daten werden nicht durch weitere mit der Gesellschaft, den Vertretern der Gesellschaft oder anderen externen Dienstleistern verbundene Personen - in der Rolle der Verarbeiter - weitergegeben und verarbeitet. Der einzige Verarbeiter personenbezogener Daten in der Gesellschaft ist die Lohnbuchhalterin, die personenbezogene Daten der Arbeitnehmer verarbeitet. Ihre Arbeitsinhalte sind im Zusatz zum Vertrag geregelt, und zwar in der Fassung des Beschlusses der Europäischen Kommission über das entsprechende Schutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO, das Bestehen von Standardklauseln, Vertragsklauseln oder sonstigen geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, das Bestehen verbindlicher Betriebsregeln gemäß Art. 47 DSGVO oder nach Ausnahmen für spezifische Situationen gemäß Art. 49 DSGVO („rechtliche Gründe“). Die personenbezogenen Daten können von Dritten verarbeitet werden, die in einer Jurisdiktion außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums im Zusammenhang mit jeglichen oben angeführten Zwecken tätig sind; in einem solchen Fall stellt die Gesellschaft sicher, dass die personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden und in jedem Falle im Einklang mit den in der Tschechischen Republik gültigen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten geschützt werden.

Die personenbezogenen Daten werden - zu den im zweiten Absatz dieses Kapitels genannten Zwecken - an Regierungsbehörden, die Ausländerpolizei im Einklang mit den Anforderungen der einschlägigen Rechtsvorschriften oder der Betriebsregeln der Sammelunterkünfte übergeben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den im zweiten Absatz dieses Kapitels genannten Zwecken stellt eine aufschiebende Bedingung für den Abschluss und/oder die Erfüllung des Vertrags dar. Die personenbezogenen Daten werden während der Vertragsdauer und ferner für die Dauer von sechs Jahren nach der Vertragsbeendigung verarbeitet, es sei denn, die Rechtsvorschrift legt eine längere Zeitperiode fest.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den im dritten Punkt des zweiten Absatzes gemäß diesem Kapitel genannten Zwecken ist freiwillig und die Abmeldung aus der Vertriebsliste für die Geschäftsmitteilung hat keinen Einfluss auf die Realisierung oder Erfüllung des Vertrags. Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertrages und für die Dauer von sechs Jahren nach seiner Beendigung verarbeitet, falls es nicht früher zur Abmeldung von der Vertriebsliste für die Geschäftsmitteilung kommt, und zwar entweder durch eine an reservations@royalregent.cz gesendete Mitteilung oder unter Nutzung der Taste (Link) am Ende der jeweiligen Bekanntgabe der gesendeten Geschäftsmitteilung.

Zusätzliche Angaben:

Personenbezogene Daten werden manuell und automatisch verarbeitet.

Für Buchungen, die den Gutschein für die Förderung in Höhe von 4.000,- CZK im Rahmen des Förderprogramms „COVID – Kurbad 2020“ geltend machen, gilt die Erweiterung der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie unter folgendem Link finden:

<https://cloud.royalregent.cz/index.php/s/SZBCE3sMikqYPHe#pdfviewer>

In Bezug auf personenbezogene Daten haben Sie gegenüber der Gesellschaft folgende Rechte:

(i) Zugriff: Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, dann in diese Daten und Informationen im Umfang des Artikels 15 DSGVO Einsicht nehmen zu dürfen; (ii) Widerruf der Einwilligung: wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit künftiger Wirkung widerrufen. Zur Geltendmachung dieses Rechts senden Sie bitte den Widerruf an die unten angeführten Adressen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die vor dem Widerruf erfolgt ist; (iii) Berichtigung: wenn die verarbeiteten personenbezogenen Daten unkorrekt sind, haben Sie das Recht, jederzeit die Berichtigung dieser Daten zu beantragen. Zur Geltendmachung dieses Rechts setzen Sie sich bitte mit uns unter den nachstehenden Adressen in Verbindung; (iv) Löschung und Sperrung: Sie haben das Recht, die Sperrung und/oder Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollte die Löschung im Widerspruch zu rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtungen oder berechtigten Interessen der Gesellschaft stehen, können personenbezogene Daten nur gesperrt werden; (v) Einschränkung der Verarbeitung: Die Gesellschaft beschränkt die Verarbeitung personenbezogener Daten in den in Artikel 18 DSGVO vorgesehenen Fällen, z. B. wenn Sie die Genauigkeit personenbezogener Daten in Frage stellen oder personenbezogene Daten zum Zwecke des Schutzes eines Rechtsanspruchs verlangen; (vi) Widerspruch erheben: Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den in Artikel 21 DSGVO genannten Bedingungen einzulegen; (vii) Übertragbarkeit: wenn Sie die Übermittlung personenbezogener Daten an die Behörde beantragen, gewährt und übermittelt Ihnen die Gesellschaft diese Daten oder eine andere von Ihnen bestimmte Person, und zwar in strukturierter, üblicher, genutzter und - wenn es technisch möglich ist - in maschineller Weise - in lesbarer Form; (viii) Beschwerde einlegen: Sie haben das Recht, beim Datenschutzzamt dann eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden. Die Beschwerde kann im Staat Ihres Wohnsitzes, Arbeitsplatzes oder Ortes der mutmaßlichen Verletzung oder eines anderen Ortes, der im Art. 77 DSGVO bestimmt ist, erhoben werden; in der Tschechischen Republik ist die Aufsichtsbehörde die Datenschutzbehörde.

Jegliche Fragen oder Anträge, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffen, können jederzeit an den DSGVO-Beauftragten in der Gesellschaft per E-Mail an: eva.ticha@royalregent.cz gerichtet werden.