

## Obchodní podmínky

Děkujeme, že jste si k Vašemu pobytu v Karlových Varech vybrali náš hotel St. Joseph Royal Regent. Prosím seznámete se níže s všeobecnými obchodními podmínkami, které se vztahují k Vaší rezervaci. Tyto podmínky platí pro všechny rezervace vytvořené přes kterýkoliv rezervační kanál a potvrzením Vaší rezervace s nimi zároveň dáváte Váš souhlas.

### DOBA PŘIHLÁŠENÍ (CHECK-IN) A DOBA ODHLÁŠENÍ (CHECK-OUT) Z HOTELU

Doba přihlášení do hotelu (check-in): od 14:00

Doba odhlášení z hotelu (check-out): do 12:00

Při check-in je vyžadován platný osobní průkaz totožnosti.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro garanci Vaší rezervace vyžadujeme platnou platební kartu. Stejnou platební kartu, která byla použita ke garanci rezervace, bude potřeba předložit také při check-in.

Při závazné rezervaci vyžadujeme úhradu ve výši 100% celkové částky rezervace nejpozději v den začátku stornopoplatků (viz. Stornopodmínky).

Celková cena se odvíjí od termínu Vaší rezervace. V případě změny termínu může dojít ke změně celkové částky v závislosti na dané sezóně.

Uvedené ceny jsou v EUR. Ceny v jiné měně mají pouze informační charakter.

V ceně není zahrnut městský poplatek. Lázeňská taxa ve výši 0,90 € za osobu a noc Vám bude naúčtována na recepci.

### STORNOPODMÍNKY

U všech rezervací vyžadujeme garanci platební kartou nebo předplatbu.

#### **Stornopodmínky: nevratné rezervace NON-REF (hotelové a lázeňské pobyty)**

Při rezervaci s nevratnými podmínkami (NON-REF) je vždy vyžadována záloha ve výši 100% částky rezervace, která je účtována na platební kartu klienta v den potvrzení rezervace. NON-REF rezervace je nevratná, není možné ji měnit a není možné ji stornovat bez 100% stornopoplatků.

#### **Stornopodmínky: standardní rezervace (lázeňské pobyty a wellness balíčky na 4 a více nocí)**

Zrušení rezervace do 7 dní před příjezdem je možné bez stornopoplatků.

V případě zrušení rezervace 6-4 dny před příjezdem účtuje hotel stornopoplatky ve výši 50% celkové ceny rezervace.

V případě zrušení rezervace 0-3 dny před příjezdem nebo v případě nedejzdu (no show) účtuje hotel stornopoplatky ve výši 100% celkové ceny rezervace.

**Stornopodmínky: standardní rezervace** (hotelové pobyty a wellness balíčky, kde maximální délka pobytu je 3 noci)

Zrušení rezervace bez stornopoplatků je možné do 2 dnů před příjezdem.

V případě zrušení rezervace méně než 2 dny před příjezdem nebo v případě nedojezdu (no show) účtuje hotel 100% celkové ceny rezervace.

Pro hotelové pobyty, u nichž je jedna nebo více nocí v TOP sezóně, platí stejné storno podmínky jako pro lázeňské pobyty.

DĚTSKÉ CENY A CENY ZA PŘISTÝLKY (přistýlka pro dítě i pro dospělou osobu je možná pouze na vyžádání u některých kategorií pokojů)

0-2 roky - zdarma (dětská postýlka)

3-11 let – dítě na přistýlce je zdarma

12+ hotel účtuje jako dospělou osobu

Na přistýlku se může vztahovat speciální nabídka dle aktuální sezóny.

#### DALŠÍ INFORMACE A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud si přejete upravit nebo zrušit stávající rezervaci, použijte k tomu odkaz, který jste obdrželi v potvrzení Vaší rezervace nebo kontaktujte přímo naše obchodní oddělení. Případné změny rezervace jsou možné dle aktuálních možností hotelu a je možné, že se na ně vztahují stornopodmínky (viz. STORNOPODMÍNKY).

Individuální požadavky řeší hotel dle aktuálních možností a mohou se na ně vztahovat dodatečné poplatky.

V případě dotazů se neváhejte obrátit na naše obchodní oddělení na e-mailové adrese: [reservations@royalregent.cz](mailto:reservations@royalregent.cz). Pro naši lepší orientaci používejte, prosím, při komunikaci číslo vaší rezervace.

Děkujeme za Vaši rezervaci a budeme se těšit na Vaši návštěvu hotelu St. Joseph Royal Regent v Karlových Varech.

St. Joseph Royal Regent Superior Spa & Wellness Hotel

Zahradni 7 - 360 01 Karlovy Vary, Czech Republic

Nepřetržitě:

Tel.: +420 353 363 111

E-mail: [reception@royalregent.cz](mailto:reception@royalregent.cz)