

Коммерческие условия

Спасибо, что для своего отдыха в Карловых Варах Вы выбрали наш отель St. Joseph Royal Regent. Пожалуйста, ознакомьтесь с общими коммерческими условиями, касающимися Вашего бронирования. Эти условия распространяются на любую броню независимо от способа бронирования и, подтверждая бронирование, Вы одновременно выражаете согласие с ними.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА (CHECK-IN) И ВРЕМЯ ВЫЕЗДА (CHECK-OUT)

Время заезда в отель (check-in): с 14:00

Время выезда из отеля (check-out): до 11:00

При заезде необходимо предъявить действующее удостоверение личности.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Для гарантирования Вашей брони нам требуется действительная платежная карта. Ту же платежную карту, что использовалась для гарантирования брони, необходимо предъявить при заезде.

При обязательном бронировании мы требуем оплаты в размере 100% от общей стоимости брони не позже, чем в день начала начисления штрафов за аннулирование брони (см. Условия аннулирования брони).

Общая стоимость зависит от срока бронирования. В случае изменения срока возможно изменение общей стоимости в зависимости от сезона.

Цены указаны в CZK. Цены в другой валюте носят ознакомительный характер.

В стоимость не включен городской налог. Курортный сбор в размере 50,- CZK с человека в сутки будет начислен на ресепшене.

УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИ

Для любой брони мы требуем гарантии платежной картой или предоплату.

Условия аннулирования брони: невозвратная бронь NON-REF (проживание в отеле и курортные программы)

При бронировании на условии невозврата (NON-REF) всегда требуется предоплата в размере 100% от суммы бронирования, которая снимается с платежной карты клиента в день подтверждения брони.

NON-REF бронь является невозвратной, ее нельзя менять, и нельзя ее аннулировать без 100% штрафа за аннулирование.

Условия аннулирования брони: стандартная бронь (курортные программы велнес пакеты на 4 и более ночей)

Аннулирование брони в срок до 7 дней до заезда возможно без штрафа за ее аннулирование.

В случае аннулирования брони за 6-4 дни до заезда взимается штраф за аннулирование брони в размере 50% от общей стоимости брони.

В случае аннулирования брони за 0-3 дня до заезда или в случае незаезда взимается штраф за аннулирование брони в размере 100% от общей стоимости брони.

Условия аннулирования брони: стандартная бронь (проживание в отеле без лечения и оздоровительные пакеты, где максимальная продолжительность пребывания составляет 3 ночи)

Аннулирование брони без штрафа возможно до 2 дней до заезда.

В случае аннулирования брони за менее, чем за 2 дня до заезда, или в случае незаезда (no show), взимается штраф за аннулирование брони в размере 100% от общей стоимости брони.

Для проживания в отеле, когда одна или более ночей считается по цене ТОП сезона, применяются те же условия отмены, как для курортной программы.

ДЕТСКИЕ ЦЕНЫ И ЦЕНЫ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРОВАТИ (дополнительная кровать для ребенка и взрослого устанавливается только по требованию в определенных категориях номеров)

0-2 года – бесплатно (детская кроватка)

3-6 лет – ребенок на дополнительной кровати бесплатно

6-12 лет – ребенок получает детскую скидку

12 лет и старше – оплачивается как за взрослого

На дополнительную кровать может распространяться специальное предложение в зависимости от сезона.

ОСТАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ

Если Вы желаете изменить или аннулировать бронь, пройдите по ссылке, содержащейся в подтверждении Вашей брони, или обращайтесь непосредственно в наш отдел продаж. Изменение брони зависит от текущих возможностей отеля и на него могут распространяться условия аннулирования брони (см. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИ).

Индивидуальные требования отель рассматривает с учетом текущих возможностей, и они могут оплачиваться дополнительно.

В случае вопросов смело обращайтесь в наш отдел продаж по адресу: reservations@royalregent.cz. Чтобы помочь нам сориентироваться, пожалуйста, укажите в сообщении номер своей брони.

Благодарим Вас за бронирование и с нетерпением ожидаем Вашего приезда в отель St. Joseph Royal Regent в Карловых Варах.

St. Joseph Royal Regent Superior Spa & Wellness Hotel

Zahradni 7 - 360 01 Karlovy Vary, Czech Republic

Круглосуточно:

Тел.: +420 353 363 111

E-mail: reception@royalregent.cz