

Geschäftsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie sich für Ihren Aufenthalt in Karlsbad unser Hotel St. Joseph Royal Regent ausgewählt haben. Bitte machen Sie sich nachstehend mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut, die sich auf Ihre Reservierung beziehen. Diese Bedingungen gelten für alle Reservierungen, die über einen beliebigen Reservierungskanal erstellt wurden, und mit der Bestätigung Ihrer Reservierung erteilen Sie hierzu gleichzeitig Ihre Zustimmung.

ANREISE (CHECK-IN) UND ABREISE (CHECK-OUT)

Anreise (Check-in): ab 14:00 Uhr

Abreise (Check-out): bis 11:00 Uhr

Beim Check-in ist die Vorlage eines gültigen Personalausweises erforderlich.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Als Garantie Ihrer Reservierung benötigen wir eine gültige Zahlungskarte. Dieselbe Zahlungskarte, die zur Reservierung verwendet wurde, ist auch beim Check-in vorzulegen.

Bei verbindlicher Reservierung verlangen wir eine Anzahlung in Höhe von 100% des gesamten Reservierungsbetrags spätestens am Tag des Beginns der Stornogebühren (siehe Stornobedingungen).

Der Gesamtpreis hängt vom Termin Ihrer Reservierung ab. Im Falle einer Terminänderung kann es zur Änderung des Gesamtbetrags in Abhängigkeit von der jeweiligen Saison kommen.

Die angeführten Preise verstehen sich in CZK. Preise in anderen Währungen haben rein informativen Charakter. Im Preis ist keine Kurtaxe enthalten. Die Kurtaxe in Höhe von 50,- CZK pro Person und Nacht wird Ihnen an der Rezeption in Rechnung gestellt.

STORNOBEDINGUNGEN

Bei allen Reservierungen verlangen wir eine Garantie mit Zahlungskarte oder eine Vorauszahlung.

Stornobedingungen: NON-REF-Reservierungen (Hotel- und Kuraufenthalte)

Bei Reservierungen zu sog. NON-REF-Bedingungen wird stets eine Anzahlung in Höhe von 100 % des Reservierungsbetrages verlangt, die zu Lasten der Zahlungskarte des Gastes am Tag der Reservierungsbestätigung in Rechnung gestellt wird. Eine NON-REF-Reservierung ist nicht retournierbar, kann nicht geändert werden und kann nur mit 100% Stornogebühren storniert werden.

Stornobedingungen: Standardreservierung (Kuraufenthalte und Wellness-Pakete für 4 und mehr Nächte)

Stornierung der Reservierung 7 Tage vor der Anreise sind ohne Stornogebühren möglich.

Im Falle der Stornierung der Reservierung 6-4 Tage vor der Anreise verrechnet das Hotel Stornogebühren in Höhe von 50 % des Gesamtpreises der Reservierung.

Im Falle der Stornierung der Reservierung 0-3 Tage vor der Anreise oder im Falle der Nichtanreise (No-Show) berechnet das Hotel Stornogebühren in Höhe von 100 % des Gesamtpreises der Reservierung.

Stornobedingungen: Standardreservierung (Hotelaufenthalte und Wellnesspakete mit einer maximalen Aufenthaltsdauer von 3 Nächten)

Eine kostenlose Stornierung der Reservierung ist bis zu 2 Tage vor der geplanten Ankunft möglich.

Im Falle der Stornierung der Reservierung weniger als 2 Tagen vor der Anreise oder im Falle der Nichtanreise (No-Show) berechnet das Hotel 100 % des Gesamtpreises der Reservierung.

Für Hotelaufenthalte mit einer oder mehreren Übernachtungen in der TOP-Saison gelten dieselben Stornobedingungen wie für Kuraufenthalte.

PREISE FÜR KINDER UND ZUSTELLBETTEN (Eine Aufbettung für Kind oder Erwachsene ist nur auf Anfrage bei einigen Zimmerkategorien möglich)

0-2 Jahre - kostenlos (Kinderbett)

3-6 Jahre - Kind kostenlos

6-12 Jahre - Kind erhält eine Kinderermäßigung

12+ Hotel verrechnet den Preis für Erwachsene

Auf die Aufbettung kann sich ein spezielles Angebot nach der aktuellen Saison beziehen.

WEITERE INFORMATIONEN UND KONTAKT

Wenn Sie eine bestehende Reservierung ändern oder stornieren möchten, verwenden Sie dazu den Link, den Sie in Ihrer Reservierungsbestätigung erhalten haben oder kontaktieren Sie direkt unsere Geschäftsabteilung. Eventuelle Änderungen der Reservierung sind nach der aktuellen Kapazität des Hotels möglich, wobei es möglich ist, dass sich hierauf die Stornobedingungen beziehen (siehe STORNOBEDINGUNGEN).

Die individuellen Anforderungen werden vom Hotel je nach der aktuellen Kapazität bearbeitet und gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsabteilung unter reservations@royalregent.cz. Zur schnelleren Bearbeitung geben Sie bitte bei der Kommunikation Ihre Reservierungsnummer an.

Wir bedanken uns für Ihre Reservierung und freuen uns auf Ihren Besuch im Hotel St. Joseph Royal Regent in Karlsbad.

St. Joseph Royal Regent Superior Spa & Wellness Hotel

Zahradni 7 - 360 01 Karlovy Vary, Czech Republic

24/7:

Tel.: +420 353 363 111

E-Mail: reception@royalregent.cz